



Wat is teamcoaching?

Teamcoaching is het stimuleren van het nemen van gezamenlijk eigenaarschap voor professionele teamontwikkeling en het resultaat ervan (Lingsma). Een team heeft een opdracht van de organisatie in de vorm van doelstellingen, bijdrage aan het primaire proces, verantwoordelijkheid voor de uitvoering van processen en procedures, enz. De effectiviteit van het handelen wordt voor een groot deel bepaald door de mate waarin een team zich verantwoordelijk voelt voor het werk. Een groot gevoel van verantwoordelijkheid betekent eerder en alerter reageren op verstoringen, goede communicatie, rapportage en afspraken met andere teamleden.

Met behulp van teamcoaching wordt het besef ontwikkeld dat samenwerking en zingeving het werken in een team waarde en betekenis geven. Centraal hierbij staat: wat willen we met ons team bereiken en hoe gaan we dat realiseren?

Teamcoaching betekent dat je het team in contact brengt met de feiten en consequenties van het eigen handelen. Het team leert om los van de eigen oordelen te kijken naar de effecten van het eigen handelen. Het leerproces van de groep als geheel (systeem) staat hier in centraal. Het team leert om te gaan met tegenslagen, feedback en veranderingen. Het team, de optelsom van de individuele leden heeft 'een eigen identiteit'. Het team hanteert een aantal regels en procedures die de onderlinge samenwerking reguleren. Een deel van deze regels is echter impliciet. Voorbeelden van zaken die optreden zijn "er is te weinig structuur in ons team", "we houden ons niet aan de afspraken", "we nemen geen besluiten". Met teamcoaching gaat men op zoek naar de ware veroorzakers van geremde groei. Met teamcoachen krijgt het team inzicht in het waarom zij als team een ongewenste situatie in stand houden. Een team is voortdurend in beweging. Aanpassen aan nieuwe veranderingen, zoals nieuw beleid, nieuwe teamleden, verstoringen in het werk, enz is noodzakelijk. De manier waarop het team met deze veranderingen omgaat, is wezenlijk voor haar groeiproces en functioneren binnen de organisatie.

De aanpak van teamcoaching

Een team kent 4 groeistadia (Hersey en Blanchard):

- M1: Forming: een losse groep mensen die elkaar net kennen.
- M2: Storming: de mensen stemmen de taak af, dit gaat samen met conflicten en weerstanden.
- M3: Norming: het team functioneert goed en is naar binnen gericht.
- M4: Performing: het team excelleert en is naar buiten gericht

Afhankelijk van de (ontwikkelings)vraag van het team en de groeifase waarin het zich bevindt wordt er gekozen voor een passende aanpak. Een M1 team is nog geen groep maar een verzameling van individuen. De nadruk bij teamcoaching in een M1 team ligt bij binding scheppen over de groepsdoelen (wat gaan we doen), leren besluiten nemen en bewaken, omgaan met feedback, afspraken maken en nakomen. Bij een M2 team is het team een groep maar nog geen team! De groep wordt gecoacht op verantwoordelijkheid voor doelstellingen, inhoud van het werk, procedures van het werk en de samenwerking in de groep, zoals feedback geven, onderhandelen en conflicten hanteren

Een M3 is een (h)echt team dat prima kan samenwerken. Echter, is het nog niet naar buiten gericht op de organisatie als geheel. Een M3 team gaat grenzen slechten op weg naar M4 team. Hiervoor is nodig om te werken aan resultaatsverantwoordelijkheid, zelfmanagement, samenwerken met andere teams en resultaatsverantwoordelijkheid.

Tijdens teambijeenkomsten (en activiteiten) wordt het gedrag van het team bekeken in de hier- en-nu situatie en kunnen hiermee een parallel trekken naar hoe uw team zich manifesteert in dagelijkse praktijk. In hoeverre neemt het team de verantwoordelijkheid voor het resultaat? Vindt er voldoende interactie tussen de teamleden plaats waarin zij naar elkaar luisteren en elkaar helpen om alle mogelijkheden die de groep in zich heeft optimaal te benutten? Waar zet het team zichzelf vast en waar creëert het beweging. Het gaat erom inzicht te krijgen in hoe het team als geheel functioneert. De teamcoach is geen voorzitter van het team en neemt zeker de plaats van de manager niet in. De teamcoach bespreekt zijn observaties van het team met de teamleden met als doel dat men erover gaat nadenken en met elkaar in gesprek raken.

Waarom Teamcoaching?

- Omdat het een manier is om uw team doeltreffender, efficiënter, daadkrachtiger, gemotiveerder te krijgen.
- Omdat het de onderlinge samenwerking kan versterken door bijvoorbeeld te werken aan luistervaardigheden, open communicatie, feedback geven en elkaar aanspreken en wederzijds begrip.
- Omdat het een manier is om optimaal gebruik te kunnen gaan maken van de unieke kwaliteiten en talenten van individuele teamleden, zodat elk teamlid optimaal ingezet kan worden en het geheel meer wordt dan de som der delen
- Omdat het een manier is om de sfeer in een team te verbeteren en daarmee het werkplezier (en vaak ook de productiviteit) te verbeteren.
- Omdat teamcoaching onderling vertrouwen en openheid bevordert.
- Omdat zo de doelen van de individuele teamleden en van het team als geheel helderder worden

Offerte voor Teamcoaching bij ActiefCoaching

1. Intake

Wederzijdse kennismaking om te bezien of het klikt en om helder te krijgen wat de coachvraag is. De intake is vrijblijvend. Voordat gestart kan worden met het coachtraject, is er een heldere coachdoelstelling nodig, waarbij wij helpen om deze zo concreet mogelijk te maken. Hoe helderder de vraag, des te gericht de aanpak!

2. Offerte

Informatie over doelstelling en aanpak van teamcoaching, aantal bijeenkomsten/activiteiten en doorlooptijd. Een coachtraject voor teamcoaching bestaat in regel uit meerdere bijeenkomsten (4 tot 6 bijeenkomsten). Echter, is het ook mogelijk korter aan de slag te gaan met een meer specifieke vraag van het team of om gewoon eens te ervaren wat teamcoaching gecombineerd met teambuilding kan betekenen voor uw team.

3. Evaluatie

Regelmatig wordt geëvalueerd waar het team staat ten aanzien van de coachdoelstelling. Dit kan betekenen dat het aantal teamsessies wordt aangepast (langer of korter). Het gaat erom dat de coach uiteindelijk overbodig wordt en het team zichzelf kan 'aansturen.'

ActiefCoaching

Norbert Cremers
Zeggemeen 11
3844 RK Harderwijk

tel. 06 13384268
info@actiefcoaching.nl
www.actiefcoaching.nl